ФОРМА ЗА ВРЪЩАНЕ | ЗАМЯНА | КОРЕКЦИЯ

номер на поръчка _____

имена на лицето, направило поръчката | телефон

адрес за обратна доставка (в случай на замяна или корекция)

IBAN на лична сметка за възстановяване на сума при връщане на поръчка

☐ **ВРЪЩАНЕ** ☐ **ЗАМЯНА** ☐ **КОРЕКЦИЯ**

вид на замяна | корекция

☐ S
☐ M
☐ L

☐ 35см
☐ 40см

**не забравяйте да сложите формата в пратката при предаването ѝ към куриер на Спиди*

ОБЩИ УКАЗАНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ

ПРИ ВРЪЩАНЕ

Можете да върнете част или цялата си поръчка в **14 дневен срок от датата на получаване**. Преди това **задължително** подайте заявка за връщане на **flicka.bg** – от раздел **„Моите поръчки"** в профила си или от страницата за връщане на сайта. Ако поръчката ви не е направена през сайта ни www.flicka.bg, е необходимо да изпратите мейл към нас на **hello@flicka.bg** със заглавие **„ЗАЯВКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ"**. Бижутата следва да нямат следи от употреба и да бъдат в оригиналната си опаковка. Сумата ще бъде изплатена в **14 дневен срок по банков път.**

ПРИ ЗАМЯНА

Можете да замените своята поръчка в **14 дневен срок от датата на получаване**. Попълнете формата, като опишете детайлите за замяна. Можете да направите замяна както със същия, така и с друг модел. Разликата в цената се изравнява чрез наложен платеж или банков превод.

ПРИ КОРЕКЦИЯ

Опишете каква желаете да бъде корекцията в полето. При бижута на ластична корда е важно да запишете плътна обиколка на шия, глезен или китка. Подробности за гаранционните условия, както и информация за корекция на бижута, които са извън гаранция, можете да откриете в сайта ни www.flicka.bg раздел **„Гаранционни условия".**

АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ | ЗАМЯНА | КОРЕКЦИЯ, ЧРЕЗ СПИДИ

ФЛК АРТ ЕООД
00359 87 776 7099

ГР. СОФИЯ
УЛ. ЧАВДАР МУТАФОВ #22

**куриерските такси са за сметка на клиента*
**за повече информация: +359 87 776 7099 | hello@flicka.bg*